

2021年1月15日

各位

株式会社Nature Link

弊社公式WEBサイト表示についてのお詫びとお知らせ

平素よりお世話になっております。

弊社は、消費者庁より弊社が製造・販売しております「AirRevo CARD／エアレボ カード」および「AirRevo CERAMIC PLATE／エアレボ セラミックプレート」の弊社公式WEBサイトの表示について、一般消費者の誤認を招くものであったとして不当景品類及び不当表示防止法（以下、「景品表示法」という。）第7条1項の規定に基づく消費者庁の措置命令（令和3年1月15日付）を受けました。

本件2商品についての弊社公式WEBサイトの表示に対して、「本件2商品を身に着ければ、本件2商品から発生するイオンの作用により、いつでもどこでも身の回りの空気を清浄にして、空気中に浮遊するウイルス、花粉、アレル物質、PM2.5、細菌等が人体に及ぼす影響を軽減する効果が得られるかのように示す表示をしていた。」との指摘を受けました。

上記表示については、消費者庁からの求めに応じて、本件2商品からイオンが発生していることの製造工場による実証実験資料や、イオンがもたらす作用についての各種文献、第三者機関での検査結果等を提出しましたが、表示の裏付けとなる合理的な根拠を示すものとは認められない、と判断されました。その結果、一般消費者に対し、本件2商品の内容について、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものであると指摘されております。

弊社では、本件2商品からイオンが発生することや、検査環境（閉鎖空間）での実験により、花粉やPM2.5といった、いわゆる空気中に存在するトラブル物質を減少させる作用があることについて第三者機関にてエビデンスを取得してまいりましたが、弊社公式WEBサイトにて適切な表示・表現ができていなく、今回の措置命令を受けた事実を厳粛に受け止め、お客様・お取引企業様・関係各位に多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今回指摘を受けました弊社公式サイトの表示については、昨年末の時点で掲載を一旦停止し、今回の消費者庁からの指摘内容に従い改修を予定しております。今後は、消費者の皆様へ誤認を与えることのない表示を行い、再発防止策を講じてこれを社内にて周知徹底いたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

- ・弊社公式WEBサイト：<https://www.naturelink.co.jp/>
（「CONTACT」ページより「お問い合わせフォーム」をご利用ください）
- ・電話：03-6277-7499
（受付時間：午前10時～午後5時／土日祝日や臨時休業日を除く）
※緊急事態宣言に関連し担当者が不在の場合がございます。ご了承ください。

以上